

**GÉNÉRALE DES  
SERVICES**

— VOTRE BIEN-ÊTRE À DOMICILE

**Depuis 1999 !**

# Nos services à domicile



**Ménage  
Repassage**



Aide aux  
personnes  
âgées



Accompagnement  
Transport



**Jardinage**



**Garde d'enfants**



**Bricolage Petits  
travaux**



Téléassistance  
Autonomie



**Cours à  
domicile**



Aide aux  
personnes  
handicapées



Livraison à  
domicile



**Assistance  
informatique**



Garde  
d'animaux

# MATÉRIEL MÉDICAL À DOMICILE

## UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET

- Diagnostic
- Matériel adapté
- Livraison à domicile
- Installation du matériel
- Formation à l'utilisation
- Entretien du matériel

**Salle de bain**

**Planche de Bain Benny**  
 150 kg  
 A- Version standard - 35 x 68 cm Ref. C. : 2015101579 **32,90€**  
 B- Version XXL - 35 x 73 cm Ref. C. : 2015101612 **35,90€**

**Siège de bain pivotant Dakara**  
 • Accoudoirs fixes  
 130 kg  
 360°  
 54 cm  
 72 cm  
 52 cm  
 Ref. C. : 2015101027 **129,00€**

**Tabouret de douche Doa**  
 136 kg  
 35 à 53 cm  
 Ø 32 cm  
 Ref. C. : 2015103138 **31,90€**

**Tabouret de douche Tahaa**  
 135 kg  
 360°  
 41 à 58 cm  
 Ø 34 cm  
 Ref. C. : 2015100414 **56,90€**

**Tabouret de douche Pacific**  
 136 kg  
 35 à 53 cm  
 51 cm  
 30 cm  
 Ref. C. : 2015100415 **39,90€**

**Chaise de douche bariatrique Makémo**  
 158 kg  
 41 à 52 cm  
 Ref. C. : 2015100416 **69,00€**

**Chaise de douche Obana**  
 110 kg  
 52 cm  
 Ref. C. : 2015100885 **199,62€<sup>3</sup>**  
 éco-part. incluse

**Marche de bain Sky**  
 • Marchepied antidérapant empilable  
 140 kg  
 10 cm  
 40 cm  
 35 cm  
 Ref. C. : 2015100411 **28,90€**

3 Tarifs réactualisables en fonction des textes en vigueur  
 Pour plus d'informations : Demandez conseil dans votre magasin

**Salle de bain**

**Chaise de douche Aquatec Pico Commode**  
 160 kg  
 TOP VENTE  
 42 à 57,5 cm  
 Ref. C. : 4212125887 **119,95€<sup>3</sup>**  
 éco-part. incluse

**Barre d'appui PVC à fixer**  
 200 kg  
 Ref. C. : 2015103604 30 cm **10,60€**  
 Ref. C. : 2015103605 45 cm **12,50€**  
 Ref. C. : 2015103606 60 cm **14,50€**

**Réhausse WC Contact Plus**  
 • En mousse injectée  
 • Hauteur de surélévation : 11 cm  
 185 kg  
 Ref. C. : 4329500200 A- Sans couvercle **45,50€**  
 Ref. C. : 4329500300 B- Avec couvercle **53,90€**

**Urinal masculin**  
 • Capacité : 1 litre  
 Ref. C. : 7021986010 **5,20€**

**Sacs hygiéniques dr.helewa**  
 Indispensable  
 WIN CARE  
 Ref. C. : 2015102929 A- Protège Seau **14,50€**  
 Ref. C. : 2015102928 B- Protège Bassin **14,90€**

**Barre d'appui en acier brossé**  
 200 kg  
 Ref. C. : 2015103624 30 cm **19,90€**  
 Ref. C. : 2015103625 45 cm **29,90€**  
 Ref. C. : 2015103626 60 cm **36,90€**

**Réhausse WC Aquatec AT 900**  
 • Réglable en hauteur de 6, 10 ou 15 cm  
 120 kg  
 TOP VENTE  
 Ref. C. : 4329101281 **82,50€**

**Urinal Urolis**  
 • Capacité : 1,5 litres  
 Ref. C. : 7021898000 A- Urinal **28,90€**  
 Ref. C. : 7021898003 B- Adaptateur féminin **10,90€**

3 Tarifs réactualisables en fonction des textes en vigueur  
 Pour plus d'informations : Demandez conseil dans votre magasin

Avec notre partenariat Capvital, nous proposons une large gamme de solutions pour répondre à vos besoins de santé à domicile.



# TÉLÉASSISTANCE



## OFFRE Essentielle usage intérieur

SOIT  
**29,90€** avant crédit d'impôt  
**14,90€** après crédit d'impôt



**Léger à porter**  
Avec ses 35 grammes, le bouton sait se faire discret.



**Détection de chute**  
Le bouton détecte la chute et lance une alerte\*. Un simple appui permet également de nous alerter.



**100% étanche**  
Le bouton est efficace sous la douche et dans le bain.

**Installation & mise en service**  
79€ ttc, soit **39,50€** ttc après crédit d'impôt<sup>(1)</sup>

### Pour usage intérieur



Créé il y a plus de 20 ans, Générale des Services est un réseau national d'agences de services aux particuliers proposant une très large gamme de services tels que l'entretien du domicile, le jardinage, l'aide aux courses, la préparation de repas ou encore l'aide aux gestes d'hygiène et de soins.

Avec un taux de satisfaction de 97%,

nos clients nous reconnaissent comme une structure professionnelle de proximité capable d'apporter tous les services

## ... La téléassistance, comment ça marche ?

01



**VOUS APPUYEZ**  
Une simple pression suffit pour lancer une alerte.  
*Bon à savoir : avec le détecteur de chute, le bouton détecte la chute et lance une alerte<sup>(2)</sup>*

02



**NOUS DISCUTONS**  
Un conseiller prend en charge votre appel et vous écoute.

03



**VOUS ÊTES AIDÉ(E)**  
Le conseiller contacte un proche ou les services d'urgence, selon votre besoin.

### VOTRE AGENCE

Générale des Services

Appel Gratuit depuis un poste fixe

**N° Vert 0800 77 77 00**

Ne pas jeter sur la voie publique

<sup>(1)</sup>Avantages présentés sous réserve du respect des dispositifs légaux (limites et conditions) et des stipulations contractuelles applicables au contrat souscrit.

<sup>(2)</sup>Sous réserve de réception de réseau Mobile (sous réserve d'un smartphone chargé et de l'application ouverte pour l'application mobile).

Photos non contractuelles. Conditions, notamment tarifaires, en vigueur au 01/10/2022 et susceptibles d'évolutions. SAS Groupe GDS Expansion, Société au capital social de 70 564,00 € Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angers sous le numéro 424 400 141 00034 dont le siège social est situé 43 avenue du Grésillé - 49000 Angers.



## Téléassistance

“ JE SUIS EN SÉCURITÉ,  
MES PROCHES  
SONT RASSURÉS ”

Découvrez nos offres sans engagement de durée et éligibles au crédit d'impôt de 50%



# SERVICE TRAVAUX / DEPANNAGE / RENOVATION / ADAPTATION DU LOGEMENT



**Travaux Rénovation Dépannage**

**GÉNÉRALE DES SERVICES**  
VOTRE BIEN-ÊTRE À DOMICILE

**Besoin d'un artisan disponible et sérieux ? Appelez-nous !**

**DEVIS GRATUIT**

**● ● ● Votre agence**

43 Av. du Grésillé  
Angers | 02 41 34 13 43  
prodhomme@gdservices.fr

Appel Gratuit depuis un poste fixe  
**N° Vert 0800 77 77 00**

**Travaux Rénovation**

**AVANT** **APRÈS**

Faites confiance à nos professionnels de la rénovation.

- ✂ Plombier
- ✂ Électricien
- ✂ Serrurier
- ✂ Peintre
- ✂ Chauffagiste
- ✂ Menuisier
- ✂ Maçon
- ✂ Plaquiste
- ✂ Carreleur
- ✂ Couvreur
- ✂ Charpentier
- ✂ Paysagiste
- ✂ Maître d'oeuvre
- ✂ Architecte
- ✂ Etc...

Nos artisans partenaires adhère tous à notre charte qualité et garantissent le meilleur rapport qualité/prix et s'engagent à respecter les délais annoncés.

” Nous leur avons fait confiance pour la rénovation de notre première maison et très satisfait du travail effectué. De plus, ils se sont occupés de tout et nous ont simplifié les démarches. ”

*Gilles et Sylvie 39 et 40 ans*

**Dépannage**

Pour toute urgence nos professionnels interviennent rapidement.

Les artisans sélectionnés par Générale des Services sont à votre service pour vous dépanner rapidement en cas de :

- Fuite d'eau
- Panne électrique
- Problème de chaudière
- Etc...

**Un contact rapide** **48h**

Vous êtes recontacté par un professionnel sous 48h !

Faites confiance à notre réseau d'artisans sérieux et qualifiés !

**GÉNÉRALE DES SERVICES**

Créé il y a plus de 20 ans, Générale des Services est un réseau national d'agences de services aux particuliers. Proposant une très large gamme de services à domicile, l'enseigne réalise plus de 2 000 000 heures d'intervention domicile de + 25 000 personnes partout en France. Avec un taux de satisfaction de 97%, nos clients nous reconnaissent comme une structure professionnelle de proximité capable d'apporter tous les services aux familles ainsi qu'aux personnes dépendantes (âgées ou handicapées).

**VOS AVANTAGES**

- Un professionnel sous 48H
- Un réseau de 800 artisans sérieux et qualifiés inscrit à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat
- 50% de crédit d'impôts possible
- Des artisans labellisés Handibat\*  
\*Spécialistes des logements adaptés (normes handicaps) partout en France

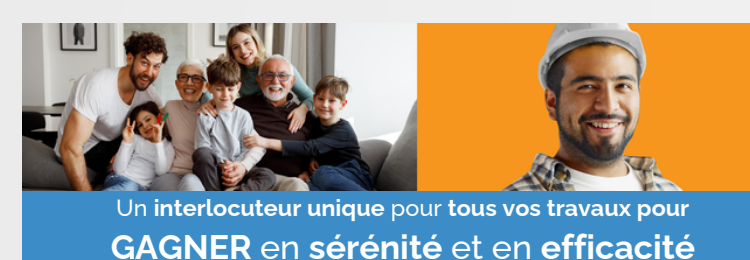
**NOTRE CHARTE QUALITÉ**

- Conseil client permettant d'apporter la meilleure réponse tant sur le plan technique que financier.
- Devis gratuit sous 10 jours maximum.
- Travail précis et soigné respectant le devis signé.
- Contrôle de la validité des assurances « Responsabilité civile » et « Décennale ».

[www.generaledesservices.com](http://www.generaledesservices.com)

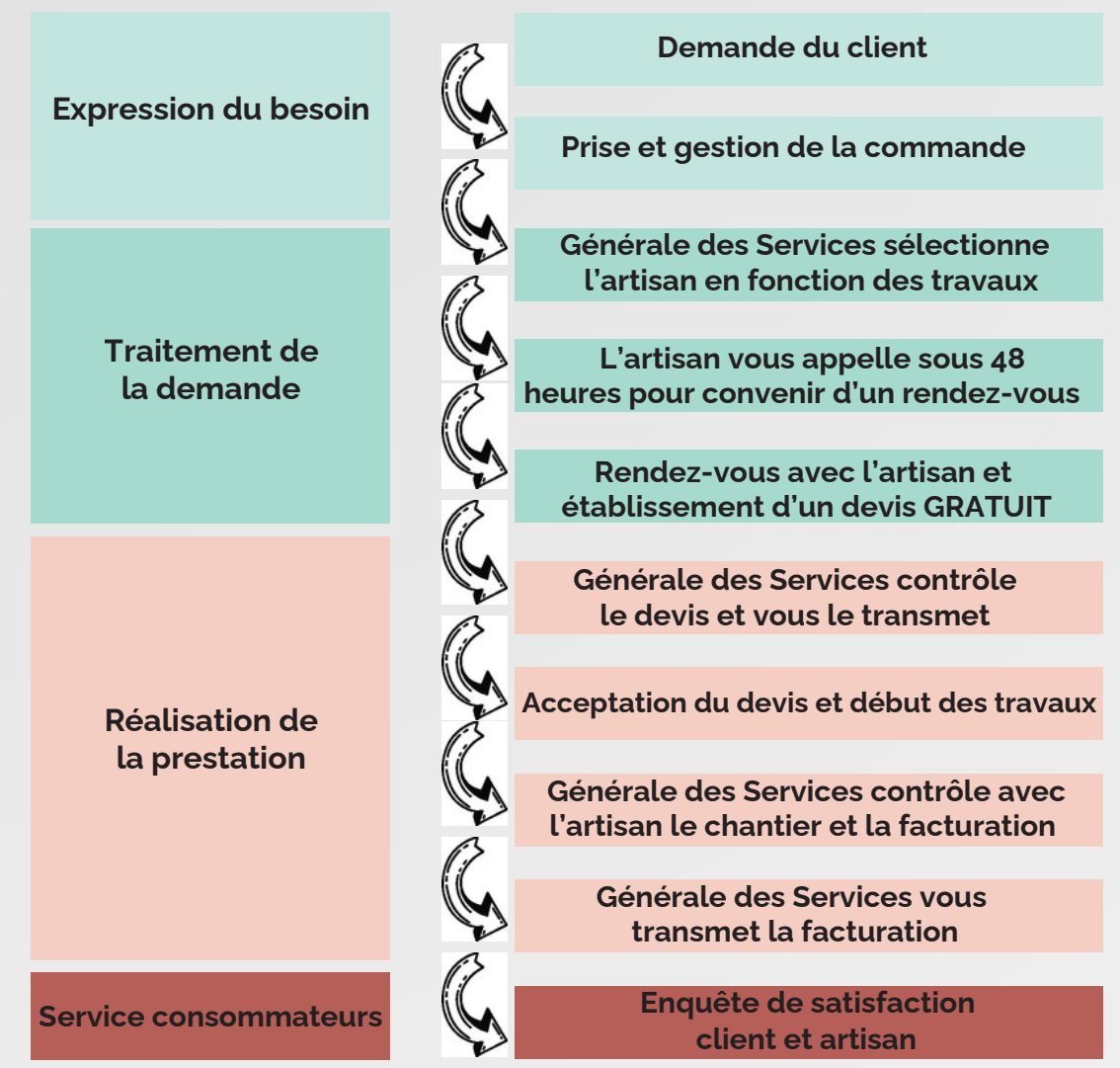


# PROCESSUS & CONTRAT DE COURTAGE



## FICHE D'IDENTITÉ ARTISAN

### Processus de la gestion des travaux



### CONTRAT DE COURTAGE

Dénomination : .....  
 Activité principale : .....  
 Adresse : .....  
 Code postal ville : .....  
 N° SIRET : .....  
 N° immatriculation RCS : .....  
 N° contrat assurance responsabilité civile : .....  
 N° assurance décennale : .....  
 Coordonnées téléphonique : .....

**Ci-après : l'entreprise intervenante**

- Les documents suivant seront annexés au présent contrat :**
- Copie contrat d'assurance responsabilité civile
  - Copie contrat d'assurance décennale
  - Copie pièce d'identité du gérant
  - Charte qualité datée et signée
  - Barème de commissionnement daté et signé
  - Extrait KBIS ou renseignement RM
  - Autorisation de prélèvement complétée

**OBJET DU CONTRAT:**  
 Générale des Services, courtiers en travaux met à la disposition des prestations de services qui englobent essentiellement la sélection, la recherche, la présentation et la mise en relation du client, ayant un projet de dépannage rénovation ou tous types de travaux, avec des entreprises inscrites au registre des métiers et signataires de la charte qualité ci-jointe.

Le présent contrat a pour unique finalité de mettre en relation les intervenants référencés et les clients, ci-après « Les particuliers » de GENERALE DES SERVICES.

**CONDITIONS D'EXECUTION DU CONTRAT:**  
 Les particuliers mandatent Générale des services à titre gratuit pour effectuer les prestations susvisées. Générale des services n'effectue ni une étude, ni même un rôle de maître d'oeuvre ou de suivi de chantier et est totalement indépendant des intervenants. Générale des services se limite donc à fournir une prestation de courtage.

En contrepartie de cette mise en relation, Générale des services recevra de l'entreprise intervenante, une commission, selon le barème annexé au présent contrat.  
 L'entreprise intervenante s'engage : Fournir l'ensemble des justificatifs demandés dans le cadre de la présente convention

- Accepter des demandes de travaux qui entrent uniquement dans le cadre des activités couvertes par son contrat d'assurance.
- Payer les commissions selon le barème établi en annexe
- Etre redevable de l'ensemble des commissions sur les prestations facturées aux clients de GENERALE DES SERVICES pendant la totalité du présent contrat.
- Respecter les dispositions de l'arrêté du 3 octobre 1983 et de l'arrêté du 2 mars 1990 relatif à la publicité dans le secteur du bâtiment (disponible sur [www.léqifrance.qouv.fr](http://www.léqifrance.qouv.fr))

**DUREE DU CONTRAT :**  
 Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de ce jour.

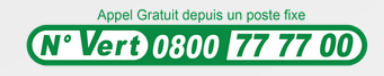
Cette Charte est basée sur un climat de confiance réciproque et de transparence, chacune des parties pourra y mettre un terme à tout moment par courrier recommandé sous réserve d'un préavis de 2 mois. Cette résiliation n'aura pas d'effet rétroactif sur les responsabilités et obligations nées avant la fin du présent contrat.  
 L'entreprise intervenante affirme avoir pris connaissance et signé la charte déontologique ci-jointe.

Fait à Angers, le ... / ... / ...  
 GENERALE DES SERVICES

ENTREPRISE INTERVENANTE  
 Nom du représentant légal et cachet

NOM ENTREPRISE	
FORME JURIDIQUE	
NOM DU GÉRANT	
ADRESSE	
TEL DIRECT	
ANNÉE DE CRÉATION	
NOMBRES DE SALARIÉS	
REPARTITION TRAVAIL	%
ENTREPRISE	
PARTICULIERS	
RÉFÉRENCES	
FORMATIONS GÉRANTS	
TARIF HORAIRE	
TARIF DÉPLACEMENT	
TARIF DÉPANNAGE	
DISPO LE WEEK-END	
ZONE D'INTERVENTION	
FOURNISSEURS	
TRAVAUX COUVERTS	
TRAVAUX NON COUVERTS	

UNE CHARTE QUALITÉ POUR GAGNER EN EFFICACITÉ !



# NOS 32 ARTISANS DE CONFIANCE



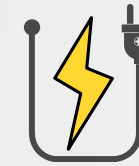
## Gros Œuvre & Structure (10 artisans)

- 2 Maçons
- 2 Couvreur
- 2 Sociétés d'Isolation
- 2 Menuisiers
- 2 Paysagistes / Élagueurs



## Finitions & Services du Quotidien (12 artisans)

- 3 Peintres Décorateurs
- 2 Serruriers
- 3 Équipes Nettoyage & Débarrassage
- 1 Diagnostiqueur (DIAG)
- 1 Expert Nuisibles
- 1 Aide Informatique
- 1 Réparateur Électroménager (TV/Lavage)



## Technique & Énergie (10 artisans)

- 3 Plombiers / Électriciens
- 1 Spécialiste Détection de fuite
- 1 Expert Débouchage
- 2 Électriciens (Tableaux & Lignes)
- 1 Expert Bornes de recharge (IRVE)
- 2 Hommes toutes mains (Dépannage)



# Merci pour votre attention.



**Wilfrid VIAU**

Responsable travaux

**02 41 34 29 29**

**07 62 44 67 02**

**[viau@gdservices.fr](mailto:viau@gdservices.fr)**

**30 bld Saint Michel, 49 000 Angers**